Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídky

# Smlouva o poskytnutí subskripce

**Číslo smlouvy Objednatele. ………………**

**Číslo smlouvy Poskytovatele. ………………**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená **Ing. Alešem Krejčím**, náměstkem GŘ pro ekonomiku

**Poskytovatel:** *jméno osoby/název firmy*

*údaje o zápisu v evidenci*

*Sídlo:*

IČO ……………………, DIČ …………………

Bankovní spojení:……………………..

Číslo účtu:…………………………..

*údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě*

(Objednatel a Poskytovatel dále tak jako „**Smluvní strany**“ nebo „**Strany**“)

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **„Poskytování aktuální licence SW KOKEŠ, včetně technické podpory**“ č. j. veřejné zakázky 147217/2021-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

#### Předmět smlouvy

* 1. Předmětem smlouvy je povinnost Poskytovatele zajištovat a udržovat originální podporu (maintenance) pro Předmět subskripce od autorizovaného distributora nebo výrobce pro Předmět subskripce, což je Software, jehož parametry a vlastnosti jsou blíže specifikované Příloze č. 1 *Specifikace Plnění*.
  2. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Subskripce:
     1. dodat a Instalovat Předmět subskripce do IT prostředí objednatele;
     2. udělit nebo zajistit (společně též „**poskytnout**“) podporu (maintenance) pro Předmět subskripce obsahující provádění činností v souladu s Přílohou č. 1 *Specifikace Plnění*, včetně zpřístupňování Aktualizací, Modernizací anebo Zásadních modernizací a pravidelně informovat Objednatele o dostupných Aktualizacích, Modernizacích, Zásadních modernizacích, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne jejich zpřístupnění výrobcem Předmětu subskripce;
     3. zaslat či jinak zpřístupnit Objednateli kódy, klíče či jiné prostředky umožňující využití jakékoliv Aktualizace, Modernizace anebo Zásadní modernizace Předmětu subskripce a Subskripce (včetně umožnění ověření originálnosti a pravosti u autorizovaného distributora nebo výrobce Předmětu subskripce, a to i opakovaně dle potřeb Objednatele) a udržovat aktuální přístupové kódy, přístupy a klíče po dobu trvání Subskripce;
     4. Instalovat Aktualizace v IT prostředí objednatele;
     5. na základě pokynu objednatele Instalovat Modernizace anebo Zásadní modernizace v IT prostředí objednatele;
     6. poskytnout oprávnění užít jakékoliv Aktualizace, Modernizace anebo Zásadní modernizace poskytnuté v rámci subskripce;
     7. registrovat a aktivovat subskripci v elektronickém systému výrobce subskripce či v elektronickém účtu Objednatele, je-li zřízen;
     8. poskytovat Objednateli služby sestávající zejména, nikoliv však výlučně, z následujících činností, které je Poskytovatel povinen provádět:
        1. provozování Helpdesku umožňujícího komunikaci Stran a mající funkce dále stanovené v této Smlouvě;
        2. udržování aktuální Dokumentace k Předmětu subskripce;
        3. podpora a správa Předmětu subskripce sestávající z řešení Incidentů spojených s provozem Předmětu subskripce poskytnutou v souladu s Přílohou č. 1 *Specifikace Plnění*;
        4. podávání pravidelných Výkazů o plnění SLA;
     9. poskytnutí oprávnění užít veškerý Software poskytnutý v rámci Subskripce
     10. poskytnout součinnost při ukončení

(„Plnění“)

* 1. Objednatel je povinen platit za řádně a včas provedené Plnění dohodnutou Cenu.

#### Povinnosti Poskytovatele

* 1. Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně:
     1. písemně anebo prostřednictvím Helpdesku projednávat s Objednatelem postup prací a vždy oznámit Objednateli, jaká je požadovaná součinnost Objednatele a jaký je její požadovaný rozsah;
     2. chránit data v Databázích před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele;
     3. v případě ukončení trvání Smlouvy jako celku či její části předat Objednateli veškerá data, týkající se ukončované části Smlouvy, a po převzetí daných dat a dokumentů Objednatelem taková data a dokumenty nejpozději do pěti (5) dnů po skončení trvání Smlouvy smazat, jsou-li uložena kdekoliv v systému Poskytovatele;
     4. zajistit veškerá nutná uzavření prováděcích smluv s výrobcem Předmětu subskripce, zaplatit veškeré daně, odvody, poplatky a obstarat veškerá povolení, Licence a souhlasy vyžadované obecně závaznými právními předpisy ve vztahu k poskytování Plnění;
     5. být po celou dobu trvání této Smlouvy certifikovaným (případně autorizovaným) či jinak oprávněným partnerem / distributorem / vývojářem / nositelem práv výrobce Předmětu subskripce v minimálním rozsahu dostatečném pro poskytování Plnění dle této Smlouvy. V případě ztráty takové certifikace či partnerství je Poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli a vyvinout veškerou nezbytnou činnost k znovunabytí takové certifikace či partnerství.
  2. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou z jakéhokoliv důvodu předat Objednateli:
     1. aktualizovanou Dokumentaci;
     2. seznam platných administrátorských účtů k Software, Databázím a platných hesel k nim;
     3. úplnou knowledge base týkající se poskytování paušálních služeb (vč. popisu uzavřených požadavků v Helpdesku);
     4. aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Software;
     5. soupis nedokončených servisních zásahů ke dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
     6. seznam platných Poskytovatelových uživatelských účtů a souvisejících technických prostředků;
     7. v případě předčasného ukončení smlouvy vypracovat kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k měsíčním výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.

#### Doba a místo plnění

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli subskripci ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli subskripci na dobu tří let od účinnosti této smlouvy.
  3. Místem plnění je IT prostředí objednatele, které je popsáno v Příloze č. 3 této Smlouvy Platforma Správy železnic.
  4. Služby budou poskytovány formou vzdáleného přístupu k Systému a IT prostředí Objednatele. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli vzdálený přístup k Systému a IT prostředí Objednatele prostřednictvím přihlašovacích údajů udělených konkrétním osobám provádějícím Plnění za Poskytovatele dle rozhodnutí Objednatele.

#### Kontaktní osoby

* 1. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Poskytovatele [DOPLNÍ POSKYTOVATEL: titul, jméno, příjmení, telefon a e-mail].
  2. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Objednatele [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail],
  3. Kontaktní osobou Objednatele pro oblast kybernetické bezpečnosti je [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].

#### Cena a platební podmínky

* 1. Cena za předmět Plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Poskytovatel uvedl ve své nabídce v zadávacím řízení Veřejné zakázky.
  2. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za tři roky Plnění cenu celkem ve výši ……………… Kč bez DPH („Cena“), výše DPH ……………..Kč, cena včetně DPH ………………Kč. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  3. Podrobný rozpis Ceny dle jednotlivých částí Plnění je uveden v Příloze č. 2 Cena plnění.
  4. Cena je výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná. Cena za celý předmět této Smlouvy díla zahrnuje technickou podporu a upgrade po dobu tří let.
  5. Fakturace bude uskutečněna následovně:
* pro 1. rok - do 30 dnů od data účinnosti této Smlouvy ve výši …….. Kč bez DPH, výše DPH ……………..Kč, cena včetně DPH ………………Kč;
* pro 2. rok - jeden rok od data účinnosti této Smlouvy ve výši ………. Kč bez DPH, výše DPH ……………..Kč, cena včetně DPH ………………Kč;
* pro 3. rok - dva roky od data účinnosti této Smlouvy ve výši ………. Kč bez DPH, výše DPH ……………..Kč, cena včetně DPH ………………Kč.
  1. Faktury budou vystaveny se splatností 30 dní. Fakturace bude provedena na základě akceptačního protokolu podepsaného oběma smluvními stranami. Podepsaný protokol bude přílohou každé faktury.

#### Práva duševního vlastnictví

* 1. Pro Standardní Software, který je Předmětem subskripce, platí článek 6.2. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Helpdesk

* 1. Poskytovatel bude poskytovat Helpdesk v režimu (3) ve smyslu čl. 10.1.1. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.
  2. Poskytovatel bude provozovat Helpdesk v úrovni (L1) ve smyslu čl. 10.1.4. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Servisní model

* 1. Poskytovatel bude poskytovat servisní model v režimu (C1) ve smyslu čl. 12.1.2. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Závěrečná ustanovaní

* 1. Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Objednatele a Zvláštními obchodními podmínkami. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.
  2. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.
  3. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
  4. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
  5. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
  6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.
  7. Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
  8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
  9. Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
  10. Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
  11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 – Cenová kalkulace

Příloha č. 3 – Platforma Správy železnic

Příloha č. 4 – Zvláštní obchodní podmínky

Příloha č. 5 – Poddodavatelé

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

Elektronicky podepsal

…………………………………………………… …………………………………………………

**Ing. Aleš Krejčí**  [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL*]

náměstek GŘ pro ekonomiku